



ClearCycle™ Acrylic 10-Year Limited UV Warranty

Effective for purchases made on or after 2026-10-17.

The Redco Group Ltd., 19695 – 92A Avenue, Langley, BC V1M 3B3, Canada, provides this limited warranty and is referred to below as “we” and “us”. It covers ClearCycle™ Acrylic Clear 0000 cast acrylic sheet only, for 10 years from the original purchase date shown on the Original Purchase Receipt, within Canada. In this warranty, 'you' means the Purchaser.

Your warranty at a glance

Covers: ClearCycle™ Acrylic Clear 0000, purchased and installed in Canada

Length: 10 years from your original purchase date

Register: within 30 days of purchase

Claims: notify us within 30 days of discovering an issue

Contact: clearcycle@theredcogroup.com · 604-882-9666

This summary is for convenience only. The full terms below govern.

1. Definitions

- 1.1** 'Sheet' means ClearCycle™ Acrylic cast sheet in Clear 0000, as originally supplied.
- 1.2** “Fabricated Product” means any product made by a third party that incorporates the Sheet.
- 1.3** “Purchaser” means the person or business that first bought the Sheet, or a Fabricated Product containing it, in Canada and holds the Original Purchase Receipt.
- 1.4** “Authorized Distributor” means Redwood Plastics and Rubber or Industrial Plastics & Paints.
- 1.5** “Original Purchase Receipt” means the original invoice or receipt issued at the first sale to the Purchaser.
- 1.6** “Warranty Period” means 10 years from the date on the Original Purchase Receipt.

2. Scope

- 2.1** The Sheet is made for indoor and outdoor glazing and fabrication.
- 2.2** This warranty applies to Sheet purchased on its own or incorporated into a Fabricated Product.
- 2.3** Only Clear 0000 is covered. ClearCycle™ Acrylic colours other than Clear 0000, including all coloured, tinted and white sheets, are excluded.
- 2.4** The Sheet must have been purchased in Canada and installed in Canada.

3. Performance we warrant

During the Warranty Period, under normal outdoor weathering, the Sheet will:

- 3.1** Retain at least 70% of its light transmission measured at the time of manufacture.
- 3.2** Retain at least 70% of its flexural modulus measured at the time of manufacture.
- 3.3** Retain at least 70% of its flexural strength measured at the time of manufacture.
- 3.4** Show a change in yellowness (Δb^*) of no more than 7.
- 3.5** Time-of-manufacture values are available from your Authorized Distributor or from us. Quote the ClearCycle™ Acrylic lot number when requesting them.



ClearCycle™ Acrylic 10-Year Limited UV Warranty

Effective for purchases made on or after 2026-10-17.

4. How performance is measured

- 4.1** Light transmission is measured according to DIN 5036, as a single reading using a 520 nm light source, on a clean sample with no scratches.
- 4.2** Yellowness is measured as the change in b^* (Δb^*) in the CIE $L^*a^*b^*$ colour space, in transmission, using illuminant D65 and the 10° standard observer. A clean sample with no scratches is compared with the value recorded at the time of manufacture.
- 4.3** Flexural strength and flexural modulus are measured according to ISO 178 on samples first conditioned at 23 °C (73.4 °F) and 50% relative humidity.
- 4.4** We may arrange independent testing and request a sample of up to 1 m² (about 10.8 ft²).
- 4.5** We may inspect the installation site after giving reasonable notice.

5. Registration

- 5.1** Within 30 days of purchase, the Purchaser must send us this certificate, completed and signed by the seller, together with a copy of the Original Purchase Receipt. The seller is the Authorized Distributor or, for a Fabricated Product, the fabricator who sold it. The seller must provide the ClearCycle™ Acrylic lot number. Send registrations by email or mail to the contact shown in this certificate.
- 5.2** We will confirm registration in writing. Keep our confirmation: it is required for any claim.

6. Making a claim

- 6.1** Only the Purchaser may make a claim and must provide the Original Purchase Receipt.
- 6.2** Notify us in writing within 30 days after discovering the issue, or after the date you reasonably should have discovered it.
- 6.3** Include your registration confirmation, Original Purchase Receipt, ClearCycle™ Acrylic lot number, photographs, a description of the issue and installation details. Send the claim to the claims contact shown in this certificate.
- 6.4** Do not remove or discard affected Sheet until we approve the claim.

7. Remedies

- 7.1** Before we ship any replacement, all affected Sheet must be returned to The Redco Group Ltd. for assessment. Return shipping is at the Purchaser's cost.
- 7.2** At our option, we will replace the affected Sheet with the same product, supply an equivalent ClearCycle™ Acrylic product, or reimburse the reasonable cost of repair.
- 7.3** Replacement Sheet is covered only for the time remaining in the original Warranty Period.
- 7.4** Our total liability will not exceed the purchase price of the affected Sheet.

ClearCycle™ Acrylic 10-Year Limited UV Warranty

Effective for purchases made on or after 2026-10-17.



8. What this warranty does not cover

The following products, circumstances and causes of damage are excluded:

8.1 Products and locations not covered

All ClearCycle™ Acrylic colours other than Clear 0000, including whites, tints, greys, bronzes, blacks and solid colours; and Sheet purchased or installed outside Canada.

8.2 Design and installation

Improper installation or support; inadequate allowance for thermal expansion and contraction; faulty design or fabrication of a Fabricated Product; or fastening, bonding or sealing methods that damage the Sheet.

8.3 Processing after manufacture

Thermoforming, bending or other heat processing; or coatings, paints, sealants, films or other treatments applied after manufacture.

8.4 Handling

Damage during transport, storage, handling or installation.

8.5 Chemical and environmental exposure

Corrosive chemicals or fumes; abrasive or incompatible materials; corroded fasteners that were not replaced; or debris that was not removed.

8.6 Damage and natural events

Accidental or deliberate damage or vandalism; or earthquake, storm, hail, fire, flood or similar events.

8.7 Care

Cleaning or maintenance contrary to Section 10. The Sheet is not scratch- or abrasion-resistant.

9. Conditions for coverage

9.1 The Sheet must be installed, used and maintained according to our published guidelines and all applicable codes and standards in effect at the time of installation.

9.2 All components in contact with the Sheet must be compatible with acrylic.

10. Care and cleaning

10.1 Clean the Sheet at least once a year. Regular cleaning reduces, but does not eliminate, the effects of weathering.

10.2 Rinse with lukewarm water. Then wash gently with a mild, non-abrasive soap and a soft cloth or sponge.

10.3 Never use brushes, scrapers, abrasive pads, solvents, or ammonia- or alcohol-based cleaners.

10.4 Rinse again with clean lukewarm water. Dry with a soft, clean cloth to prevent water spots.

ClearCycle™ Acrylic 10-Year Limited UV Warranty

Effective for purchases made on or after 2026-10-17.



11. Limitation of liability

11.1 To the extent permitted by law, we are not responsible for labour to remove, repair or reinstall Sheet, or for personal injury, property damage, loss of income, profit or business, or any indirect or consequential loss.

12. Your rights under provincial law

12.1 This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary by province or territory. Nothing in this warranty excludes, restricts or modifies any right, remedy, warranty or condition implied or imposed by law that cannot lawfully be excluded, including under applicable provincial consumer protection or sale of goods legislation.

13. General

13.1 Express warranty

This is the only express warranty for the Sheet and replaces all other express warranties.

13.2 Non-transferable

This warranty is for the exclusive benefit of the original Purchaser holding the Original Purchase Receipt. It cannot be transferred or assigned and does not extend to any later owner or user of the Sheet or a Fabricated Product.

13.3 Territory, governing law and jurisdiction

This warranty applies in Canada only. It is governed by the laws of the Province of British Columbia and the federal laws of Canada applicable there. Any dispute arising from or relating to this warranty will be heard exclusively by the courts of British Columbia, and the Purchaser agrees to submit to their jurisdiction. This clause is subject to Section 12.

13.4 Severability

If any part of this warranty is unenforceable, the rest remains in effect.

13.5 Headings

Headings are included for convenience only.

13.6 Language

The French version of this warranty is a courtesy translation only. If there is any difference between the English and French versions, the English version governs.

Registration and claims

The Redco Group Ltd. · clearcycle@theredcogroup.com · 604-882-9666
19695 – 92A Avenue, Langley, BC V1M 3B3, Canada



ClearCycle™ Acrylic 10-Year Limited UV Warranty

Effective for purchases made on or after 2026-10-17.

14. Registration form

Complete and sign this form, attach the required receipt and send both to us within 30 days of purchase. Keep our written registration confirmation.

14.1 Purchaser	
Name	Company
Address	
Phone	Email
14.2 Seller (Authorized Distributor or fabricator)	
Name	Branch
Address	
Phone	Email
14.3 Purchase and Sheet details	
Date of original purchase (YYYY-MM-DD)	Original Purchase Receipt or invoice number
Quantity (sheets)	Total area, m² (ft²)
Thickness, mm (in)	ClearCycle™ Acrylic lot number
Colour: Clear 0000	
14.4 Installation	
Installation city	Province
Application	
14.5 Signatures	
Seller signature	Date (YYYY-MM-DD)
Seller printed name	
Purchaser signature	Date (YYYY-MM-DD)

Attach a copy of the Original Purchase Receipt. This warranty is non-transferable.

The Redco Group Ltd. · clearcycle@theredcogroup.com · 604-882-9666
19695 – 92A Avenue, Langley, BC V1M 3B3, Canada

Keep this warranty with your Original Purchase Receipt.

CC-WTY-001 · Rev. 02 · 2026-10-17

© 2026 The Redco Group Ltd. ClearCycle™ is a Redco™ brand.



Garantie limitée de 10 ans contre les rayons UV — ClearCycle™ Acrylic

Traduction de courtoisie. En cas de divergence, la version anglaise fait foi.

En vigueur pour les achats effectués le 2026-10-17 ou après cette date.

The Redco Group Ltd., 19695, 92A Avenue, Langley (C.-B.) V1M 3B3, Canada, accorde la présente garantie limitée et est désignée ci-après par « nous ». Celle-ci couvre uniquement les feuilles d'acrylique coulé ClearCycle™ Acrylic Clear 0000, pendant 10 ans à compter de la date d'achat initial figurant sur le Reçu d'achat original, au Canada. Dans la présente garantie, « vous » désigne l'Acheteur.

Votre garantie en bref

Couverture : ClearCycle™ Acrylic Clear 0000, acheté et installé au Canada

Durée : 10 ans à compter de la date d'achat initial

Enregistrement : dans les 30 jours suivant l'achat

Réclamations : avisez-nous dans les 30 jours suivant la découverte d'un problème

Contact : clearcycle@theredcogroup.com · 604-882-9666

Ce résumé est fourni à titre de commodité. Les modalités complètes ci-dessous s'appliquent.

1. Définitions

- 1.1** « Feuille » désigne la feuille d'acrylique coulé ClearCycle™ Acrylic de couleur Clear 0000, telle qu'elle a été fournie à l'origine.
- 1.2** « Produit fabriqué » désigne tout produit fabriqué par un tiers qui incorpore la Feuille.
- 1.3** « Acheteur » désigne la personne ou l'entreprise qui a acheté en premier la Feuille, ou un Produit fabriqué qui l'incorpore, au Canada et qui détient le Reçu d'achat original.
- 1.4** « Distributeur autorisé » désigne Redwood Plastics and Rubber ou Industrial Plastics & Paints.
- 1.5** « Reçu d'achat original » désigne la facture ou le reçu original délivré lors de la première vente à l'Acheteur.
- 1.6** « Période de garantie » désigne les 10 années suivant la date figurant sur le Reçu d'achat original.

2. Portée

- 2.1** La Feuille est conçue pour le vitrage et la fabrication destinés à des usages intérieurs et extérieurs.
- 2.2** La présente garantie s'applique à la Feuille achetée seule ou incorporée à un Produit fabriqué.
- 2.3** Seul le produit Clear 0000 est couvert. Toutes les couleurs ClearCycle™ Acrylic autres que Clear 0000, y compris les feuilles colorées, teintées et blanches, sont exclues.
- 2.4** La Feuille doit avoir été achetée au Canada et installée au Canada.

3. Performances garanties

Pendant la Période de garantie, dans des conditions normales d'exposition aux intempéries, la Feuille :

- 3.1** Conservera au moins 70 % de sa transmission lumineuse mesurée au moment de sa fabrication.
- 3.2** Conservera au moins 70 % de son module de flexion mesuré au moment de sa fabrication.
- 3.3** Conservera au moins 70 % de sa résistance à la flexion mesurée au moment de sa fabrication.
- 3.4** Présentera une variation du jaunissement (Δb^*) d'au plus 7.
- 3.5** Les valeurs mesurées au moment de la fabrication sont disponibles auprès de votre Distributeur autorisé ou de nous. Indiquez le numéro de lot ClearCycle™ Acrylic dans votre demande.

Conservez la présente garantie avec votre Reçu d'achat original.

CC-WTY-001 · Rév. 02 · 2026-10-17

© 2026 The Redco Group Ltd. ClearCycle™ est une marque de Redco™.



Garantie limitée de 10 ans contre les rayons UV — ClearCycle™ Acrylic

Traduction de courtoisie. En cas de divergence, la version anglaise fait foi.

En vigueur pour les achats effectués le 2026-10-17 ou après cette date.

4. Mesure des performances

- 4.1** La transmission lumineuse est mesurée selon la norme DIN 5036, par une seule lecture utilisant une source lumineuse de 520 nm, sur un échantillon propre et sans rayures.
- 4.2** Le jaunissement est mesuré par la variation de b^* (Δb^*) dans l'espace colorimétrique CIE $L^*a^*b^*$, en transmission, avec l'illuminant D65 et l'observateur de référence à 10°. Un échantillon propre et sans rayures est comparé à la valeur enregistrée au moment de la fabrication.
- 4.3** La résistance à la flexion et le module de flexion sont mesurés selon la norme ISO 178 sur des échantillons préalablement conditionnés à 23 °C (73,4 °F) et à 50 % d'humidité relative.
- 4.4** Nous pouvons faire effectuer des essais indépendants et demander un échantillon d'une superficie maximale de 1 m² (environ 10,8 pi²).
- 4.5** Nous pouvons inspecter le lieu d'installation moyennant un préavis raisonnable.

5. Enregistrement

- 5.1** Dans les 30 jours suivant l'achat, l'Acheteur doit nous transmettre le présent certificat, rempli et signé par le vendeur, ainsi qu'une copie du Reçu d'achat original. Le vendeur est le Distributeur autorisé ou, dans le cas d'un Produit fabriqué, le fabricant qui l'a vendu. Le vendeur doit fournir le numéro de lot ClearCycle™ Acrylic. Transmettez les documents d'enregistrement par courriel ou par la poste aux coordonnées indiquées dans le présent certificat.
- 5.2** Nous confirmerons l'enregistrement par écrit. Conservez notre confirmation : elle est requise pour toute réclamation.

6. Présentation d'une réclamation

- 6.1** Seul l'Acheteur peut présenter une réclamation et il doit fournir le Reçu d'achat original.
- 6.2** Avertissez-nous par écrit dans les 30 jours suivant la découverte du problème ou la date à laquelle vous auriez raisonnablement dû le découvrir.
- 6.3** Joignez votre confirmation d'enregistrement, le Reçu d'achat original, le numéro de lot ClearCycle™ Acrylic, des photographies, une description du problème et les renseignements sur l'installation. Transmettez votre réclamation aux coordonnées indiquées dans le présent certificat.
- 6.4** Ne retirez pas et ne jetez pas la Feuille concernée avant que nous ayons approuvé la réclamation.

7. Mesures correctives

- 7.1** Avant l'expédition de tout remplacement, toutes les Feuilles concernées doivent être retournées à The Redco Group Ltd. pour évaluation. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.
- 7.2** À notre choix, nous remplacerons la Feuille concernée par le même produit, fournirons un produit ClearCycle™ Acrylic équivalent ou rembourserons le coût raisonnable de la réparation.
- 7.3** La Feuille de remplacement n'est couverte que pour la durée restante de la Période de garantie initiale.
- 7.4** Notre responsabilité totale ne dépassera pas le prix d'achat de la Feuille concernée.



Garantie limitée de 10 ans contre les rayons UV — ClearCycle™ Acrylic

Traduction de courtoisie. En cas de divergence, la version anglaise fait foi.

En vigueur pour les achats effectués le 2026-10-17 ou après cette date.

8. Exclusions

Les produits, circonstances et causes de dommages qui suivent sont exclus :

8.1 Produits et lieux non couverts

Toutes les couleurs ClearCycle™ Acrylic autres que Clear 0000, notamment les blancs, les teintes, les gris, les bronzes, les noirs et les couleurs unies; ainsi que les Feuilles achetées ou installées à l'extérieur du Canada.

8.2 Conception et installation

Une installation ou un support inadéquats; une prise en compte insuffisante de la dilatation et de la contraction thermiques; des défauts de conception ou de fabrication d'un Produit fabriqué; ou des méthodes de fixation, de collage ou d'étanchéité qui endommagent la Feuille.

8.3 Transformation après fabrication

Le thermoformage, le cintrage ou tout autre traitement thermique; ou les revêtements, peintures, produits d'étanchéité, pellicules ou autres traitements appliqués après la fabrication.

8.4 Manutention

Les dommages survenus pendant le transport, l'entreposage, la manutention ou l'installation.

8.5 Exposition chimique et environnementale

Les produits chimiques ou vapeurs corrosifs; les matériaux abrasifs ou incompatibles; les fixations corrodées qui n'ont pas été remplacées; ou les débris qui n'ont pas été enlevés.

8.6 Dommages et événements naturels

Les dommages accidentels ou délibérés ou le vandalisme; ainsi que les tremblements de terre, tempêtes, chutes de grêle, incendies, inondations ou événements similaires.

8.7 Entretien

Le nettoyage ou l'entretien contraires à la section 10. La Feuille ne résiste ni aux rayures ni à l'abrasion.

9. Conditions de couverture

9.1 La Feuille doit être installée, utilisée et entretenue conformément à nos directives publiées et à tous les codes et normes applicables en vigueur au moment de l'installation.

9.2 Tous les composants en contact avec la Feuille doivent être compatibles avec l'acrylique.

10. Entretien et nettoyage

10.1 Nettoyez la Feuille au moins une fois par année. Un nettoyage régulier atténue les effets des intempéries, sans les éliminer.

10.2 Rincez à l'eau tiède. Lavez ensuite délicatement avec un savon doux et non abrasif et un chiffon doux ou une éponge.

10.3 N'utilisez jamais de brosses, de grattoirs, de tampons abrasifs, de solvants ni de nettoyeurs à base d'ammoniaque ou d'alcool.

10.4 Rincez de nouveau à l'eau tiède propre. Séchez avec un chiffon doux et propre pour éviter les traces d'eau.



Garantie limitée de 10 ans contre les rayons UV — ClearCycle™ Acrylic

Traduction de courtoisie. En cas de divergence, la version anglaise fait foi.

En vigueur pour les achats effectués le 2026-10-17 ou après cette date.

11. Limitation de responsabilité

11.1 Dans la mesure permise par la loi, nous ne sommes pas responsables des frais de main-d'œuvre nécessaires au retrait, à la réparation ou à la réinstallation de la Feuille, ni des préjudices corporels, des dommages matériels, des pertes de revenus, de bénéfices ou d'activités commerciales, ni de toute perte indirecte ou consécutive.

12. Vos droits prévus par les lois provinciales

12.1 La présente garantie vous confère des droits précis, et vous pouvez bénéficier d'autres droits qui varient selon la province ou le territoire. Aucune disposition de la présente garantie n'exclut, ne restreint ni ne modifie un droit, un recours, une garantie ou une condition implicite ou imposée par la loi qui ne peut légalement être exclu, notamment en vertu des lois provinciales applicables en matière de protection du consommateur ou de vente de biens.

13. Dispositions générales

13.1 Garantie expresse

La présente garantie est la seule garantie expresse relative à la Feuille et remplace toutes les autres garanties expresses.

13.2 Garantie non transférable

La présente garantie est accordée exclusivement à l'Acheteur initial qui détient le Reçu d'achat original. Elle ne peut être transférée ni cédée et ne s'applique à aucun propriétaire ou utilisateur ultérieur de la Feuille ou d'un Produit fabriqué.

13.3 Territoire, droit applicable et compétence

La présente garantie s'applique uniquement au Canada. Elle est régie par les lois de la Colombie-Britannique et les lois fédérales du Canada qui y sont applicables. Tout différend découlant de la présente garantie ou s'y rapportant sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la Colombie-Britannique, et l'Acheteur accepte de se soumettre à leur compétence. La présente clause est assujettie à la section 12.

13.4 Divisibilité

Si une disposition de la présente garantie est inexécutoire, les autres dispositions demeurent en vigueur.

13.5 Titres

Les titres sont inclus uniquement pour faciliter la consultation.

13.6 Langue

La version française de la présente garantie est une traduction de courtoisie uniquement. En cas de divergence entre les versions anglaise et française, la version anglaise fait foi.

Enregistrement et réclamations

The Redco Group Ltd. · clearcycle@theredcogroup.com · 604-882-9666
19695, 92A Avenue, Langley (C.-B.) V1M 3B3, Canada



Garantie limitée de 10 ans contre les rayons UV — ClearCycle™ Acrylic

Traduction de courtoisie. En cas de divergence, la version anglaise fait foi.

En vigueur pour les achats effectués le 2026-10-17 ou après cette date.

14. Formulaire d'enregistrement

Remplissez et signez ce formulaire, joignez le reçu requis et transmettez-nous le tout dans les 30 jours suivant l'achat. Conservez notre confirmation écrite d'enregistrement.

14.1 Acheteur

Nom	Entreprise
Adresse	
Téléphone	Courriel

14.2 Vendeur (Distributeur autorisé ou fabricant)

Nom	Succursale
Adresse	
Téléphone	Courriel

14.3 Renseignements sur l'achat et la Feuille

Date d'achat initial (AAAA-MM-JJ)	Numéro du Reçu d'achat original ou de la facture
Quantité (feuilles)	Superficie totale, m ² (pi ²)
Épaisseur, mm (po)	Numéro de lot ClearCycle™ Acrylic
Couleur : Clear 0000	

14.4 Installation

Ville d'installation	Province
Application	

14.5 Signatures

Signature du vendeur	Date (AAAA-MM-JJ)
Nom du vendeur en lettres moulées	
Signature de l'Acheteur	Date (AAAA-MM-JJ)

Joignez une copie du Reçu d'achat original. La présente garantie est non transférable.

The Redco Group Ltd. · clearcycle@theredcogroup.com · 604-882-9666
19695, 92A Avenue, Langley (C.-B.) V1M 3B3, Canada

Conservez la présente garantie avec votre Reçu d'achat original.

CC-WTY-001 · Rév. 02 · 2026-10-17

© 2026 The Redco Group Ltd. ClearCycle™ est une marque de Redco™.